

Modèle de conditions générales de vente e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société AU PLAISIR DE CREER dont le siège social est situé à SAUJON, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de SAINTES sous le numéro 53934125500021 ci-après dénommée "Au plaisir de créer " et gérant le site <https://www.auplaisirdecreer.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.auplaisirdecreer.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

- **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Au plaisir de créer et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.auplaisirdecreer.fr> . L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.auplaisirdecreer.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. La société Au plaisir de créer conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

- **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.auplaisirdecreer.fr> de la société Au plaisir de créer, dans la limite des stocks disponibles. La société Au plaisir de créer se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.auplaisirdecreer.fr> est destinée

à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits. (à modifier éventuellement)

- **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de aucune TVA applicable au jour de la commande. Tout changement la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Au plaisir de créer se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 80 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 80 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur prix indiqué au moment de la commande .

- **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.auplaisirdecreer.fr> . La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Au plaisir de créer propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- Paiement par virement bancaire OU Carte bancaire: l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur

reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de Au plaisir de créer, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société Au plaisir de créer expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Article 5. Réserve de propriété**

La société Au plaisir de créer conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

- **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

- **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, MONDIAL RELAIS, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Au plaisir de créer pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Au plaisir de créer . L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute

protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

- **Article 8. Garantie**

Tous les produits non personnalisable et non brodés fournis par Au plaisir de créer bénéficient les retours sous 14 jours si les articles n'ont pas fait l'objet d'une utilisation, d'une modification, d'un lavage ou de toute manipulation. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Les article ne peuvent être retournés à Au plaisir de créer sans le consentement écrit préalable de Au plaisir de créer et sont soumis à des frais de retour .

- **LE REMBOURSEMENT D'UN ARTICLE PERSONNALISEE ET IMPOSSIBLE DANS LA MESURE OU IL SAGIT D'UNE PERSONNALISATION ET BRODEE.**

Article 9. Responsabilité

La société Au plaisir de créer , dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://www.auplaisirdecreer.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Au plaisir de créer. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

- **Article 11. Données à caractère personnel**

La société Au plaisir de créer s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information

le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : viaudaudrey@yahoo.fr

- **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Sainte